

<b>PROCEDURE/DOCUMENT</b> <b>PERTES MOT DE PASSE</b>	<b>Bordeaux Sciences Agro</b>
Emetteur : DSI Rédacteur : DSI	Page 1 sur 1 - Diffusion juin 2019

<i>Nom</i>	<i>Date</i>	<i>commentaire</i>
DSI	Juin 2019	Rédaction initiale

## Destinataire :

Tout utilisateur des services mis à disposition par Bordeaux Sciences Agro (en particulier l'ENT)

## Objet :

L'objet de ce document est de rappeler la conduite à tenir en cas de perte ou d'oubli du mot de passe pour accéder aux services mis à disposition par l'établissement (Mails, ENT,..) .

## Actions :

### ➤ Vous n'avez jamais changé votre mot de passe

#### ○ Vous êtes étudiant

- Le mot de passe est inscrit sur la fiche d'authentification qui vous a été remise lors de votre 1<sup>ère</sup> entrée dans l'école.
- Si vous avez égaré cette fiche, **contacter la DEVE** (Direction des Etudes et de la Vie Etudiante) :
  - En vous déplaçant au service à la DEVE.
  - Par téléphone : il vous sera demandé des informations personnelles afin de vérifier votre identité.
    - Angélique (1A) : 05.57.35.07.25
    - Lydie (2A) : 05.57.35.07.42
    - Sandrine (3A) : 05 57 35 07 22
    - Emilie (Mastère Domaine Viticole) : 05.57.35.07.27
    - Olivia (Formations Internationales) : +05 57 35 86 28

### Conseil :

Votre mot de passe est personnel. Il ne doit jamais être diffusé à des tiers. En cas de doute et pour plus de sécurité, personnalisez votre mot de passe via la « boîte à outils » de l'ENT, icône « Changement de mot de passe ». Pour activer cette procédure, vous aurez besoin du mot de passe actuel.

#### ○ Vous êtes personnel ou partenaire privilégié de Bordeaux Sciences Agro

- Le login et le mot de passe sont inscrits sur la fiche d'authentification qui vous a été remise lors de votre arrivée à l'école.
- Si vous avez égaré cette fiche, suivez la procédure « vous avez changé votre mot de passe initial ».

### ➤ Vous avez changé votre mot de passe initial

- Vous devez contacter la DSI (Direction des Systèmes Informatiques)
  - En vous déplaçant à la DSI : Bâtiment Pomerol, portes 29 ou 15
  - Par téléphone : il vous sera demandé des informations personnelles afin de vérifier votre identité.
    - Françoise: 05.57.35.07.96 ou poste 4796
    - Richard: 05.57.35.07.93 ou poste 4793